

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2229/2024 לאספקת מנות אישיות ושימורים

הודעה מס' 2 - מענה לשאלות מציעים

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 25 בדצמבר 2024, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. **תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשה הינו 6.2.2025 בשעה 12:00.**
3. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף **כנספת א'** ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: He_mizrahi@rmc.gov.il
4. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון : 04-7773962.
5. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

חן מזרחי, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
מחלקת רכש

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: חן מזרחי
אימייל: He_mizrachi@rhc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2229/2024 לאספקת מנות אישיות ושימורים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 2 מיום 30 ינואר 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2229/2024 לאספקת מנות אישיות ושימורים

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובה
1.	עמ' 2	1	נודה לקבלת האומדן הכספי השנתי למכרז זה	מדובר במכרז מסגרת. בשלב ראשון ייבחרו כספקי מסגרת מציעים אשר עומדים בתנאי הסף, ובתנאי המכרז. המזמין יפנה לספקי המסגרת, בפניות פרטניות לקבלת הצעות מחיר לאספקת הטובין, מעת לעת. מובהר כי המזמין רשאי יבצע פניות פרטניות אחת לשנה עבור הרכש השוטף, וכן רשאי לבצע תיחור מעת לעת בהתאם לצרכים משתנים. כתבי הכמויות שצורפו למכרז, הינם לצורך דוגמאות לפריטים נשוא מכרז זה.
2.	עמ' 2	10.1	לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף של ניסיון, נבקש לאשר הסתמכות של המציע, על נתוני פעילות של חברה אשר נרכשה על ידי המציע, ומוזגה עימו על דרך של הקמת חברה חדשה.	מקובל. יש להציג מסמכים תומכים במסגרת ההצעה.
3.	עמ' 3	22	נבקש להבהיר כי הספקה בשעת חירום כפופה ליכולות הספק בשים לב לחומרת המצב.	סעיף נותר ללא שינוי
4.	עמ' 4	33	בסעיף זה נקבע כי ההצעה תהיה תקפה ל-6 חודשים והמזמין רשאי להאריך את ההצעות ב-2 תקופות בנות 30 ימים כל אחת. נבקש כי ההצעה תהיה תקפה ל-90 ימים בלבד וכי הארכת תוקף ההצעה כאמור תתבצע בהסכמת המציע, או לחילופין כי המציע יהיה רשאי לעדכן את מחירי הצעתו במקרה של הארכת תוקף ההצעה כאמור.	הבהרה: סעיף זה מתייחס להצעת הספק למכרז המסגרת לבחירת ספקי מסגרת שאליהם יבוצעו פניות פרטניות לקבלת הצעת מחיר.
5.	5	39	האם ליד כל מוצר שהוא תוצרת הארץ עליו לציין זאת ליד הפריט?	כמפורט בסעיף, בשלב הצעת המחיר על המציע יהיה להצהיר בלבד על ייצור טובין מתוצרת הארץ. ומידה והמציע יבחר כזוכה עליו יהיה להגיש אישור ר"ח המפרט את שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.
6.	עמ' 5	41.7	אישור אמ"ר אינו רלוונטי למכרז זה	מקובל. תת סעיף 41.7 ימחק.

ראה תשובה לשאלה מס' 6 שלעיל.	נודה להבהרה אישור אמ"ר	41.7	עמ' 5	.7
הסעיף המצוין אינו מדבר על אספקת דוגמאות. ובכל מקרה יצוין כי הדרישה לדוגמאות תצוין בפניה הפרטנית במידת הצורך - ראה דוגמה נספח ז' סעיף 18.	נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק יידרש להגיש דוגמאות, כאמור בסעיף זה, תוך 7 ימי עבודה.	6	עמ' 7 נספח א'	.8
מבוקש לציין 5 לקוחות בלבד לטובת קבלת חוות דעת על המציע.	מפאת חסיון לקוחותינו נבקש להימנע מזיהוי לקוחותינו והיקפי רכישותיהם. נבקשכם להסתפק בהצהרת מנהל מוסמך בשם המציע ואימות מול עו"ד לשם עמידה בתנאי הסף.	5	עמ' 10 נספח ב'	.9
מקובל, בהתייחס למוצא שאיננו במגוון הספק.	בעת הוספת מוצר חדש מצוין שהספק יהיה חייב וכו' - לא נוכל להתחייב לספק מוצרים אשר אינם במגוון המוצע. נבקש שסעיף זה לא יוגדר כחובה	5	עמ' 11 נספח ג'	.10
מקובל.	נבקש להבהיר שרק אם לא תהייה סיבה מוצדקת. יש לעיתים חוסרים גלובליים או בעתות חירום אשר אינם תלויים בספק. נבקש לקבוע שפיצוי יחול לאחר שימוע לספק ומתן אפשרות תיקון לספק	6	עמ' 11 נספח ג'	.11
מקובל. אספקה תתבצע תוך 48 שעות ולחילופין ניתן לקבוע ימי אספקה קבועים בהתאם לצרכי המזמין. יובהר כי ישנם מקרים דחופים בהם תידרש אספקה מיידיית.	נודה לשינוי הסעיף לביצוע ההזמנה ע"י המזמין 48 שעות לפני.	14	עמ' 11 נספח ג'	.12
	נבקש לציין את האופציות הבאות לספק לפי ימי אספקה מוגדרים או לחלופין בתוך 48 שעות	14	עמ' 11 נספח ג'	.13
מקובל.	נבקש להבהיר שלא ניתן לשנות הזמנה לאחר שלוקטה ונמסרה למשלוח.	16	עמ' 12 נספח ג'	.14
מקובל.	השילוח והאספקה לא תכלול פריקה למדפים אלא לחצר המזמין	19	עמ' 12 נספח ג'	.15
מקובל.	בהתאם לסעיפים אלו, בכל מקרה בו יסופקו מוצרים במשקל שונה משהוזמן, או שאיכותם אינה מספקת, או במצב לא נאות, המזמין יהיה זכאי בין היתר לקבלת זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה. היות שמדובר במשתנים שאינם בהכרח בשליטתו המלאה של הספק, נבקש לעדכן את נוסח הסעיפים הנ"ל, כדלקמן: 1. במקום "4 שעות" ייקבע "8 שעות". 2. במקום "50%" ייקבע "20%". היות שלעיתים מדובר בטעויות אנוש בלתי ניתנות למניעה, נבקש להבהיר כי המנגנון הנ"ל יחול רק החל מההפרה השלישית באותו רבעון.	25	עמ' 12 נספח ג'	.16
	נודה לשינוי הסעיף - "או לקבל זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה" הסעיף - אינו מידתי נא לשנות.	25	עמ' 12 נספח ג'	.17
מקובל.	נבקש למחוק ביחס למוצרים שהספק אינו היצרן שלהם	28	עמ' 12 נספח ג'	.18

מקובל.	נבקש להבהיר כי הסעיף אינו רלוונטי. מדובר במוצרים שהספק מספק ולא מייצר עבור המזמין.	36	עמ' 13 נספח ג'	19.
מקובל.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין	37	עמ' 13 נספח ג'	20.
מקובל.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין	47	עמ' 13 נספח ג'	21.
מקובל.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין	3	עמ' 14 נספח ד	22.
סעיף נותר ללא שינוי.	מאחר שחלק מהמוצרים אינם מיוצרים על ידי המציע בעצמו, נבקש למחוק את הדרישה לבדיקת הטובין בשלבי ייצורם. לחילופין, נבקש להוסיף לאחר המילה "ייצורם" את המילים הבאות: "(ככל שמיוצרים על ידי המציע)".	4	עמ' 14 נספח ד'	23.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין. הפיצוי על פי הסעיף כפוף לכך שהמזמין התריע בפני הספק על כל פגם או ליקוי, נתן לו הזדמנות לתקן את הפגם ואפשר לו להשמיע טענותיו בנוגע לכך.	5	עמ' 14 נספח ד'	24.
בהתאם להחלטת המזמין. כיום מבוצע פעמיים בשבוע למעט מקרים בהם נדרשת אספקה דחופה.	מה תדירות האספקה? יום אחד קבוע בשבוע?	סעיפים 7-8	עמ' 14 נספח ד'	25.
סעיף נותר ללא שינוי.	על פניו נראית דרישה שאינה רלוונטית למהות השירותים	15	עמ' 14 נספח ד'	26.
מקובל.	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין	22	עמ' 15 נספח ד'	27.
ראה תשובה לשאלה מס' 4.	ההצעה תהיה ל 6 חודשים עם אפשרות להארכה עד חודשיים נוספים. אני מבין מכך שעל כל המוצרים שעליהם אתן מחיר, תוקף ההצעה הוא ל 6 חודשים בלבד? והאם לאחר 6 חודשים אנו נוכל לעדכן את המחירים אליכם?	33	עמ' 15 נספח ד'	28.
ראה תשובה לשאלה מס' 1.	במהלך תקופת ההתקשרות יבצע המזמין מעת לעת פניה פרטנית, אני מבין שמדובר על מוצרים נוספים שלא נכללו במכרז והתבקשו לתמחר ע"י הספק תוך תקופת העבודה השוטפת !?	34	עמ' 15 נספח ד'	29.
בהתאם למסמכי המכרז, עדכון מחירים יבוצע באמצעות פניה פרטנית לספקי המסגרת.	איך מבוצע עדכון מחירים אחרי שנה?	סעיף 40	עמ' 16 נספח ד'	30.
ראה תשובה לשאלה מס' 4.	בסעיף זה רשום שהמחירים שיינתנו בהצעה הפרטנית הינם קבועים למשך שנה זאת בניגוד לכתוב בתנאי המכרז בסעיף 33 שהתוקף הינו ל 6 חודשים – בנושא זה ראו שאלת הבהרה מספר 1 במסמך זה	40	עמ' 16 נספח ד'	31.
מקובל.	השילוח והאספקה לא תכלול פריקה למדפים אלא לחצר המזמין	41	עמ' 16 נספח ד'	32.
הסעיפים ימחקו.	סעיפים אלו מתייחסים לאספקות הכוללות בונוס/הנחה, אולם אלו לא מוזכרים בתנאי המכרז. נבקש להבהיר את כוונת הסעיפים הנ"ל, או לחילופין למחוק אותם.	43	עמ' 16 נספח ד'	33.

34.	עמ' 16 נספח ד'	47	על פניו לא רלוונטי לשירותים נשוא המכרז. כל שינוי מחייב אישור של הספק	סעיף נותר ללא שינוי.
35.	עמ' 17 נספח ד'	63	נא למחוק מדובר על מכשור, תודה	המילה "המכשור" תשונה ל-"הטובין".
36.	עמ' 17 נספח ד'	51	נבקש להבהיר כי הסעיף כפוף להתראה ושימוע לספק	בכל הקשור לחילוט ערבות המסגרת, המזמין יפעל בהתאם לכללים שנקבעו בהוראת תכ"מ (תקנות כספים ומשק) מס' 7.5.3- ניהול התקשרות.
37.	עמ' 17 נספח ד'	58-64	א. מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנוזקים ישירים בלבד. ב. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או מימוש ערביות ו/או הטלת קנס, כמפורט בהסכם לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) המזמין לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק; (2) הינו מוגבל לנוזק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא. נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי למעשה או מחדל שנגרם על ידי המזמין או מי מהפועלים מטעמו.	סעיף נותר ללא שינוי.
38.	עמ' 18 נספח ד'	72	הסעיף אינו סביר בשים לב למהות השירותים ונבקש למחקו	סעיף נותר ללא שינוי.
39.	עמ' 19 נספח ד'	83	להבהיר כי כל שינוי כאמור תבוצע בהסכמת הספק.	מקובל.
40.	עמ' 20 נספח ה'	46	לא מדובר על מוצרים בקירור נא לבטל "עמידה בתנאי אחסון והובלה למוצרים קפואים "	בהתאם למוצרים המסופקים.
41.	עמ' 20 נספח ה'	46	נא לבטל "אישור וטרינרי"	בהתאם למוצרים המסופקים.
42.	עמ' 20 נספח ה'	46	רשום קיום תאריך ייצור האם הכוונה על גבי האריזה ? נזכיר שהספק הינו משווק ואינו יצרן	נדרש.
43.	עמ' 24 נספח ביטוח		בשורה ראשונה נבקש להוסיף אחרי המילה "הולמים" את המשפט "לכיסוי החבות של הספק על פי דין	אין שינוי בדרישות.
44.	עמ' 24 נספח ביטוח		בשורה שביעית נבקש להחליף את המילה "וכן" למילים "ו/או"	אין שינוי בדרישות.
45.	עמ' 24 נספח ביטוח		בפסקה השנייה נבקש להסיר את המילה "הביטוחים" והחליפה ב "ביטוח החבות"	הבקשה מקובלת.
46.	עמ' 24 נספח ביטוח		בפסקה הרביעית נבקש להסיר את המילה "הביטוחים" והחליפה ב "ביטוחי הרכוש"	הבקשה נדחית.
47.	עמ' 25 נספח ט'	9	סעיפים אלו כוללים מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות	סעיף נותר ללא שינוי.

	<p>אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך. לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהלן:</p> <p>1. פיגור בזמן אספקת מוצר או החלפת מוצר פגום – לאור כך שמשלוח המוצרים ואספקתם במועד שנקבע לכך תלוי במשתנים רבים שאינם בשליטת הספק (עומסי תנועה, מזג אוויר, סגרים וכיוצ"ב), נבקש למחוק את הסעיף.</p> <p>לחילופין, נבקש להבהיר שבגין איחור של עד 24 שעות מעבר לטווח הזמן שהוגדר בהזמנה לא יחול פיצוי מוסכם, ורק לאחר מכן יחול פיצוי מוסכם של 50 ₪ על כל יום נוסף של איחור.</p> <p>2. אספקת מוצר שלא בהתאם לכתב הכמויות – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם החל מההפרה הרביעית ברבעון ואילך יהיה 200 ₪ עבור כל משלוח שנתגלה בו אי התאמה.</p> <p>הגעה ללא תיאום מראש מול המרכז הלוגיסטי – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון ואילך יעמוד על 150 ₪.</p>			
48.	עמ' 30 נספח יד'	ס' 7+10	העובדים יהיו מחויבים בסודיות במסגרת התחייבותם הכללית לסודיות כלפי החברה בתנאים שאינם נופלים מהוראות הנספח, אבל לא התחייבות ישירה כלפי המזמין.	סעיף נותר ללא שינוי. יובהר כי על הצהרת הסודיות חותם מורשה חתימה אצל המציע.
49.	עמ' 32 טופס 2	2	חברתנו חברה פרטית והנתונים הינם חסויים. לפיכך נבקש למחוק את הדרישה לציין את המחזור בכל אחת מהשנים שצוינו ולהסתפק באמירה שעומדים בתנאי הסף. זאת לצד אישור רו"ח – אמור להשביע את רצונכם.	מקובל.
50.	ערבות מסגרת		10,000 שח ערבות צמודה למדד, האם הכוונה לערבות בנקאית? ואם כן לאיזו תקופה 6 חודשים?	כאמור בסעיף 49 בנספח ד' – ערבות המסגרת תהיה בתוקף לאורך כל תקופת התקשרות מכרז המסגרת, קרי, למשך 5 שנים.
51.	כתב כמויות		האם אני אמור כבר להגיש לכם הצעת מחיר על המוצרים שציינתם ועל איזה דף לכתוב? האם אתם מתכוונים לשלוח את המוצרים לתמחור בקובץ אקסל?	מחירים יוגשו על ידי ספקי המסגרת לאחר ביצוע פניה פרטנית לזוכים.
52.	כללי		האם יש תנאי יציאה מהמכרז/התקשרות?	בהתאם למסמכי המכרז.